## Guatemala, 29 de febrero de 2016 Informe No. 02-2016

Señor Viceministro Licenciado Maximiliano Araujo Araujo Viceministro de Cultura Su Despacho

## Estimado Sr. Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle el Informe mensual, conforme a lo estipulado en el <u>Contrato Administrativo por Servicios Técnico Profesionales Número 177-2016</u>, aprobado mediante el <u>Acuerdo Ministerial Número 022-2016</u>, correspondiente al mes de febrero del año 2016 y para el cobro de mis honorarios, presento la factura No. 033 Serie "B".

## Actividades realizadas

- Apoyar en la recepción de expedientes y documentos que ingresan al Despacho Superior.
- Apoyar en la atención al público de forma presencial o vía telefónica.
- Apoyar en el registro y control de los expedientes que ingresan al Despacho Superior.
- Brindar apoyo en la localización de documentos que sean requeridos por el Despacho Superior.
- Apoyar en varias tareas administrativas, tales como contestar el teléfono, archivar.

## Resultados Obtenidos

- Optimizar la atención en la Recepción del Despacho Superior.
- Recepción de toda la correspondencia e ingreso de los documentos dirigidos al Ministro de Cultura y Deportes.
- Optimizar la atención al público en todo momento.

Raquel Eugenia Mendoza Linares

Vo.Bo.

Dr. José Luis Chea Urruela

Ministro de Cultura y Deportes